



Besluitenlijst Stadsronde 'Inzicht in de cliëntervaringen Wmo'

Onderwerp	Inzicht in de cliëntervaringen Wmo
Portefeuillehouder	Wethouder Gerats
Programmanummer	5/6 Samenleven
Behandelend ambtenaar	DLD Meerten Telefoonnummer: 043-350 4705 danny.meerten@maastricht.nl
Doel van de bijeenkomst	Belanghebbenden en de Raad de gelegenheid te geven te reageren op de uitkomsten van het onderzoek naar de cliëntervaringen in het transitiejaar 2015 en op de voorgestelde aanpak.
Vorm bijeenkomst	Informatiebijeenkomst waarbij vragen gesteld kunnen worden.
Wie neemt uiteindelijk het besluit?	Het College
Verloop voorgaande proces	Het onderzoek is als onderdeel van de kwartaalmonitor over de voortgang van de drie decentralisaties gepresenteerd in de raadsronde van 28 juni. Op verzoek van alle partijen is afgesproken het onderzoek samen met de door het college voorgestelde aanpak te agenderen voor een stadsronde direct na de zomer.
Inhoud	<ol style="list-style-type: none">1. Opening door de voorzitter (doel bijeenkomst)2. Toelichting wethouder Gerats op voorgestelde aanpak3. Gelegenheid tot stellen vragen woordvoerders en andere aanwezigen4. Afsluiting en conclusie
Van de raadsleden wordt gevraagd	Te reageren op de rapportage en de voorgestelde aanpak en verdiepende vragen te stellen. De burgers worden ook in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen
Worden er extra partijen uitgenodigd voor de stadsronde	De integrale adviesraad sociaal domein wordt uitgenodigd voor de stadsronde. De adviesraad staat mede aan de basis van de onderzoeksopzet en wordt verzocht een rol te nemen in het vervolg.
Vervolgtraject	Op basis van de uitkomst van de stadsronde wordt de aanpak definitief gemaakt.
Datum agendering	13-9-2016
Voorzitter	Mevr. van Ham
Secretaris	Dhr. Jutten
Locatie	Groene Kamer
Tijdstip	18:15 uur
Fractiewoordvoerders	De heren Es Sadki (PvdA), Limpens (VVD), Vrehan (MV), Frijns (SPM) De dames Korsten (GroenLinks), Leers (CDA), Van Haasen (SP), Eurlings (D66), Meese (PVM)
Samenvatting en afspraken	De wethouder opent met een korte toelichting op de stadsronde en het onderzoeksrapport. Daarnaast presenteert hij enkele feiten als aanvulling op



Gemeente Maastricht
GEMEENTERAAD

	het rapport. Vervolgens stellen burgers en raadsleden vragen over de resultaten van het tevredenheidsonderzoek, waaronder vragen over de communicatie richting burgers en het thema mantelzorg. Deze worden door de wethouder beantwoord. Enkele resterende thema's en vragen zullen worden besproken tijdens de volgende Stadsronde Monitor 3D's op 18 oktober.
Toezeggingen	